

2024 全国法律関連労組連絡協議会アンケート (ダイジェスト版)

本アンケートは全国の事務職員 837 名の回答をまとめたもので、自由記述の回答が 237 通あります。弁護士へ広く周知してほしいという声が多数ありますので、職場環境整備のため、今年も声の内容を分類の上、以下抜粋を会員の参考に供します。

「賃金」等労働条件に関わる声や「ハラスメント」に対する声が年々増え、昨年と同じ事務所からと思われる声や具体的な改善が求められる声も寄せられています。

* () 内は延べ回答数

【給与等雇用契約に関する声】(78)

- ・法を守る仕事をしておきながら事務所内は無法地帯。労働条件を急に改悪する
等一方的な不利益変更 (3)
- ・更新した雇用契約書もなく今までも給料明細が出たことがなく、本当に月給制になっているのか、自分の基本給料等については全て不明 等雇用契約・就業規則がない (6)
- ・雇用条件が悲しいくらい時代遅れの業界のまま 等就業規則の更新を望む声 (7)
- ・初任給(何歳であっても、経験者でも同じ)17 万円(手取り 13 万 4000 円程度です)
- ・弁護士 1, 事務員 1 の事務所で、月給 10 万円です
- ・長年賃上げがなく、たまたま県の最低賃金を調べたら、それ以下の賃金となっており、慌てて給与の見直しをお願いした
- ・基本給 145,400 円~155,600 円で求人を出しても応募がないのは当然ということになぜ気づかないのか 等賃金が安すぎるという声 (26)
- ・給料も賞与も何年働いても上がらない
- ・賃上げの交渉をしても、業界的には標準だからと言われる。事務職員の地位を上げてほしい
- ・入所当初基本給 13 万円。20 年の勤務にもかかわらず、基本給は 38,500 円しか上がっていません
- ・昇給もなく最低限の仕事以外やる気にならない
- ・賃金が業界全体で安すぎると思う。この職で定年まで働き続けようと思える賃金ではない。賃金の底上げをして、職場の戦力として、長く働けるような環境づくりをしないと、優秀な人材がどんどんいなくなってしまうのではないかと。弁護士だけで成り立つ業界ではないことを雇用主には自覚してもらい、環境を変えていく必要がある。 等昇給を望む声 (24)

【休暇・社保・福利厚生に関する声】(46)

- ・ 10年近く働いてきたが、雇用保険の加入なく外勤時にケガをした際に保障がない
- ・ 社会保険の加入等一切無く、賃金も低いので、将来(老後)がひたすら不安です
- ・ 退職金の金額もわずかなため、老後が不安 (4)
- ・ 社保に入りたい (10)
- ・ 昼休みをしっかりとりたい。昼休みでも気にせず、午後の仕事の指示をしてくる (7)
- ・ 有給は取得できますが、嫌みを言われます
- ・ 有給休暇を申請したら「休み明けに2時間残業してもらおう」と言われた。何のための有休か。何のための事前(2か月も前に)申請するのか。あきれて反論する気力もなくなった
- ・ ”休みを取ってね”と言われますが、人数が少なく、休みにくい 等有給を望む声 (17)
- ・ 健康診断は1度もありません

【運営・経営に関する声】(45)

- ・ 高齢のため、物忘れが日々ひどくなってきて、事務員の負担になっている。弁護士にもある程度高齢になってきたら、運転免許のように適性検査や認知症検査などを行ったほうがよいと思う。高齢でえらい立場の弁護士になると周囲のサポートする人間が大変になってゆく
- ・ 収入が少なく払うものも払えず事務所の運営が危機的なのに、本人はマイペースで仕事を選ぶ。事務所の懇親会もできない、家賃も滞納、事務員の社会保険も払えないのに自分の懇親会は参加、維持費のかかる古い高級車を乗り続ける。自分の為のお金は惜しまないのに事務員の費用は渋々払う
- ・ 弁護士一人の個人事務所はブラックです。有給申請をすれば理由を聞かれる、昼休みはお弁当を買に行くのみ(外食は無理)、トイレに行くだけでも文句を言われることがある、給料も賞与も何年働いても上がらない、理不尽なことや気分で怒鳴られる等々、話せばきりが無い”法的には・・・”という弁護士が、法的にダメなことばかりしているのはいかなもののでしょうか
- ・ 依頼者から損害賠償請求や懲戒請求をされる事がよくあるので不安
- ・ 準備書面を事務でゼロから作成させるのを禁止して欲しい
- ・ 仕事をせず、旅行三昧。そのくせ売り上げが増えないと言って賞与を上げない。何かにつけ減額理由を探す。

【ハラスメントや公私混同等に関する声】(57)

- ・ まったく法律事務所の事ではない私的な用事を弁護士本人や家族から頼まれることもあり、公私混同がひどい 等 (13)

- ・ 体調不良(家族)で休みがちになると、「クビ」や「ボーナスなし」等と言われる。「自分はもうすぐ辞める。残るやつの事は知らん」等無責任な発言が多い
- ・ パワハラや一方的に減給等、昭和の悪しき慣習が横行している。
- ・ 給与の話をするとう雇用主は不機嫌になり、2人だけの職場では居心地が悪くなる
- ・ 弁護士のパワハラに悩み、耳鳴り等の症状が現れた。実際に動くとなったとしても、実名で声をあげなければいけない。人数が少なく弁護士が雇用主という小さな事務所では、公的機関へ実際に対応を依頼することが難しい。心身共に辛いけれども、どこかにもっと支障をきたしてドクターストップが出るまで我慢して働かなければいけないと最近は諦めつつあります・・・
- ・ パートナー弁護士からメッセージで個別に人格否定をされ、他の事務やアソシエイト弁護士には知られないような形で罵詈雑言を浴びせられています
- ・ 執拗にどなり続ける、揚げ足をとる、イヤミを言う、ミスを私のせいだと周りにいう、あやまらない、不機嫌、ハつ当たり
- ・ 体調をくずすので事務所でタバコを吸うのをやめてほしい。体をくっつけてきたり、手を触るのをやめて欲しい
- ・ 「私は電話対応とかできなくていいし、来客対応もいやならなくていい。それより、私の言ったことに対して、きちんと仕事してくれる方がいい。そんな事務局を採用したい」と言われた。多分、弁護士は暴力・暴言とか以外はハラスメントとっていないのか
- ・ 女性にしては賃金を貰いすぎなので、上げる必要が無いと言っている
- ・ 職場での男尊女卑が慣習となっている。①朝、勤務時間前のお茶は男性の分も女性が淹れる
②同僚の男性の昼食の片付けを女性がする、など。サイレントハラスメントがある。物にハつ当たり、ため息など
- ・ 一般常識のない弁護士がいる(身だしなみ、昼頃来てお酒くさい)。
- ・ 弁護士の素行の悪さ非常識さ:ハラスメント以前の問題で、社会人として問題があると言わざるを得ない弁護士が多すぎる。一般企業勤務を経験しているとなおさら弁護士と一般的な社会人とかいかに乖離しているかがわかる。いわずもがなですが、事務所は「職場」であり弁護士の「家」ではないし事務員は家政婦や便利屋ではない

【研修や実務等に関する声】(64)

- ・ 事務員の研修の機会を増やしてほしい
- ・ 日弁連から Zoom ウェビナーを使った研修の案内が来るが、弁護士しかアクセスできない会員サイトで事前登録やテキストの DL を行わないといけないのがとても不便
- ・ スキルアップなどもできずに長い時間拘束されている

- ・どんどん進んでいくIT化に対応できるか不安です

【弁護士会への要望】(60)

- ・ 弁護士自身がパワハラをしているという認識が全くない。日弁連は研修等により自覚を持たせてほしいと強く思います
- ・ 弁護士会などを通じて、法定有給休暇を取らせているかの実態調査などをして、休みを取らせる意識付けを促してほしい 等実態調査や研修を望む声 (16)
- ・ 給料について最低金額の指定を設けるなど決まりを作るか、給料を上げるように促してほしい
- ・ 弁護士会から事務員に対するハラスメントやサービス残業を防止するような仕組みがあれば良い
- ・ 弁護士が依頼者に連絡をまめにしない。債務整理案件を放置するので、苦情がよくくる。電話対応をするのは私だから、負担になるのでやめてほしい。そのうち懲戒請求されるのではと不安。弁護士会で規定を作るなどして指導してほしい 等規制や基準を望む声 (14)
- ・ 弁護士がお金を使い込んでいるのではないか、やる気が感じられず鬱傾向なのではないか、長年放置している案件があり頻繁に依頼者から問い合わせが来ている。事務所が託児所のようになっている。など、日ごろ感じるごく僅かな不安な出来事に対して、対応して頂ける窓口があるといいなと感じています。(できれば外部の第三者機関)
- ・ 弁護士会は公的な相談窓口はあっても、何にも解決しないことが多いです。もっと寄り添って話を傾聴し、的確なアドバイスをしてくれる相談者を配置してほしい

等相談窓口の充実を望む声 (11)

- ・ 弁護士会の会員専用ページに入るパスワードを事務職員にも分かるようにしていただきたい
- ・ 弁護士のメーリングリスト、事務員用も作ってほしい
- ・ このアンケート用紙は私の目に触れさせず弁護士のゴミ箱へ捨ててありました。拾って回答します。毎回回答しています。毎回のように私の意見は掲載されています。配布される「要望書」については弁護士は一瞥もくれずゴミ箱直行です。全く意味がない(一応、見るように促しますが) 等弁護士への周知を望む声 (13)

【良好な職場環境】(6)

- ・ 今まで何年もこのアンケート結果を見てきましたが、私の事務所はかなり恵まれた環境であると実感します
- ・ おそらく私の労働環境は良い方だと思いますが、それでももっと良くなって欲しいと思います
- ・ 職場自体はとても和やかで働きやすいです